

## Regulamin

### 1. Dane właściciela przedsiębiorstwa

Księgarnia Internetowa Kraina Książek jest prowadzona przez:

DolnySlask.com Agencja Internetowa Tomasz Zaród

ul. Bacciarellego 24/10

51-649 Wrocław

NIP 6571460548

Regon 931107869

Przedsiębiorstwo działa na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) – prowadzonej przez Ministra Gospodarki

Aktualny wpis jest do ściągnięcia bezpłatnie ze strony:

<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>

Firma istnieje od 1997 roku.

Aktualne dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, telefony) znajdują się w zakładce "Kontakt"

### 2. Przedmiot działalności sklepu

Księgarnia Internetowa „Kraina Książek” (zwana dalej Sprzedawcą) zajmuje się **sprowadzaniem na zamówienie książek zagranicznych i polskich: nowych i używanych**. Aby ułatwić zamawianie książek udostępniony został katalog ok. 1,5 mln. książek zagranicznych.

Sprowadzanie książek oznacza, że książki, które są w katalogu fizycznie **nie znajdują** się w Polsce, ale w magazynach naszych partnerów w USA i Wielkiej Brytanii. Książki polskie są sprowadzane w większości przypadków z polskich hurtowni.

Książki, których nie ma w katalogu (w szczególności książki używane) zamawia się za pomocą formularza zapytania o cenę.

3. Sprzedawca udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku na urządzeniu Klienta.
4. Osoba chcąc dokonać zakupu w Księgarni Internetowej Kraina Książek, zwana dalej Konsumentem, powinna zapoznać się z treścią Regulaminu.
5. **Zawarcie umowy**

a) Zawarcie umowy następuje za pomocą środków porozumiewania się na odległość, za pośrednictwem sieci internetowej.

b) Zawarcie umowy następuje po kliknięciu przycisku „Potwierdź zamówienie” i zaznaczeniu pola o zapoznaniu się z Regulaminem i postanowieniami umowy.

c) Potwierdzenie zawarcia umowy wraz z jej postanowieniami następuje za pomocą wiadomości e-mail

### 6. Składanie zamówień

a) Szczegółowy sposób składania zamówień, sposoby płatności, czas realizacji zamówień są opisane w zakładce „Pomoc”

b) Ceny towarów podane w katalogu są to ceny obowiązujące w dniu zakupu przeliczone wg kursu walut obcych zgodnie z obowiązującym kursem. Ceny towarów zawierają wszystkie podatki, cła, ale nie zawierają ceny dostarczenia towaru do Konsumenta. Po potwierdzeniu zamówienia cena towaru nie ulega zmianie.

### 7. Realizacja zamówienia

Zamówienie zostanie zrealizowane, jeśli klient poda wszystkie wymagane dane (telefon kontaktowy oraz adres dostawy). W przypadku nieodebrania przesyłki z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, opłatę za ponowną wysyłkę zamówienia oraz zwrot do Sprzedawcy ponosi Konsument. O ewentualnej nieobecności lub planowanym urlopie, konsument może powiadomić Sprzedawcę drogą mailową lub telefoniczną, wskazując dogodny termin doręczenia przesyłki.

### 8. Reklamacje

a) Sprzedawca ma prawny obowiązek dostarczenia towaru bez wad, z wyjątkiem sytuacji, kiedy wady są dokładnie opisane w opisie towaru i z tego powodu mają ustaloną cenę specjalną.

b) W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem lub wadliwego, prosimy o wypełnienie formularza znajdującego się w panelu administracyjnym lub przysłanie wiadomości e-mail. Prosimy dokładnie opisać problem, w razie możliwości dołączając zdjęcia. W sprawie rozwiązania problemu skontaktujemy się najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych. W przypadku konieczności wysyłki towaru reklamowanego prosimy o wysyłkę przesyłką rejestrowaną na adres:

krainaksiazek.pl  
Dział Reklamacji  
Mydlana 1/-009  
51-502 Wrocław

Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona wymienimy towar na pełnowartościowy oraz zwrócimy koszt wysyłki towaru.

c) W sporadycznych przypadkach może się zdarzyć, że zamówionego towaru nie ma u naszego dostawcy (np. w przypadku otrzymania wpłaty za zamówienie po kilku dniach od złożenia zamówienia). W takim przypadku kontaktujemy się z Konsumentem i zwracamy pełną kwotę wpłaty, albo po akceptacji przez Konsumenta zmiany terminu dostawy, zamawiamy u innego dostawcy ustalając nowy termin realizacji umowy.

d) Nie przyjmujemy przesyłek za zaliczeniem pocztowym.

## 9. Odstąpienie od umowy

a) Z wyjątkiem okoliczności pkt. b) Konsument ma prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Adres dostarczenia pisma:**

krainaksiazek.pl  
Dział Reklamacji  
Mydlana 1/-009  
51-502 Wrocław  
email: zamowienia@krainaksiazek.pl

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### **Adres zwrotu towarów:**

krainaksiazek.pl  
Dział Reklamacji  
Mydlana 1/-009  
51-502 Wrocław

b) Zgodnie z **Art. 38**. *Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 2) W których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,*

W przypadku książek sprowadzanych z zagranicy, których cena zależy od kursu walut obcych, występuje przypadek przewidziany w Ustawie.

Nie dotyczy to towarów sprowadzanych z polskich hurtowni a także towarów, które są dostępne w naszym magazynie (produkty przy których jest informacja "wysyłamy w 24h)

#### 10. **Polityka prywatności**

Nasza polityka prywatności jest szczegółowo opisana na tej stronie.